



## Termini e Condizioni di servizio PADELX4

### Sommario

<a href="#">Premessa e definizioni</a>	1
<a href="#">1. Ruoli Software</a>	2
<a href="#">2. Uso dei servizi Software</a>	3
<a href="#">3. Attivazione e messa a disposizione del servizio</a>	4
<a href="#">4. Obblighi dell'Utente</a>	4
<a href="#">5. Sospensione del servizio</a>	6
<a href="#">6. Proprietà industriale e intellettuale</a>	6
<a href="#">7. Garanzie sui servizi, responsabilità, esclusive</a>	7
<a href="#">8. Costi attivazione Software</a>	8
<a href="#">9. Obblighi di Software</a>	8
<a href="#">10. Cessione del contratto</a>	8
<a href="#">11. Recesso</a>	9
<a href="#">12. Forza maggiore</a>	9
<a href="#">13. Limitazioni della garanzia</a>	9
<a href="#">14. Clausola risolutiva espressa</a>	9
<a href="#">15. Protezione dei dati personali - privacy</a>	10
<a href="#">16. Foro competente</a>	11
<a href="#">17. Clausola generale</a>	11
<a href="#">18. Misure tecniche di sicurezza di Software</a>	11



## Premessa e definizioni

PadelX4, di seguito anche solo “Software”, è un servizio online, realizzato tramite un’applicazione web proprietaria, che consente di creare e gestire tornei e campionati di Padel online personalizzati in modo autonomo e indipendente rispetto ad altri software/gestionali utilizzati e senza la necessità di possedere un dominio/sito/pagina web.

Il servizio è rivolto a soggetti Organizzatori e Giocatori: ogni soggetto è definito in base a un ruolo nel Software.

Il Software è accessibile online a partire dal seguente indirizzo:

<https://www.app.padelx4.it>

Il Software è stato sviluppato seguendo i principi di *privacy by default* e *privacy by design* e, più in generale, seguendo sia le regole dettate dalla complessa normativa relativa alla protezione dei dati personali, il Regolamento UE 2016/679 e il decreto legislativo 101/2018, sia le regole generali del *service design*.

Il Software consente di avere un’area riservata nella quale poter gestire una serie di funzionalità in base al ruolo, come più avanti illustrato.

Il Software, i materiali e l’assistenza fornita dal servizio hanno il solo fine di assistere l’iscritto nella organizzazione e gestione di un campionato o torneo di Padel, con l’obiettivo di agevolare, tramite automazioni, le fasi di iscrizione giocatori, la creazione di Calendari e le Classifiche.

\*\*\*\*\*

Il titolare di ogni diritto sull’applicativo Software, di seguito anche solo “**Titolare**”, è Christian Cellini, con sede in Roma, via Carlo Muscetta 2, partita iva 15760991008 , email [info@padelx4.it](mailto:info@padelx4.it)



## 1. Ruoli Software

Le funzionalità disponibili variano in base al ruolo in PadelX4:

### **UTENTE ORGANIZZATORE**

- è il soggetto titolare del trattamento dei dati personali dei propri iscritti (Giocatori);
- può invitare, tramite un link dedicato, le persone a registrarsi per essere collegate alla propria Organizzazione attraverso un modulo di iscrizione dedicato realizzato dal titolare su esplicite indicazioni; può caricare documenti in formato pdf nella sua area privata e visibili agli iscritti;

### **GIOCATORE ISCRITTO**

- è la persona fisica che trasmette i suoi dati personali all'organizzatore, tramite i moduli di raccolta dati online, a seguito dell'invito a registrarsi dell'Organizzatore;
- può gestire direttamente i dati forniti in un'area riservata, che si crea automaticamente nel momento in cui si iscrive;
- può cancellarsi autonomamente da Software

“Organizzatore” e “Giocatore” sono gli utilizzatori dell'applicativo Software e di seguito si utilizzerà, ove equivalenti, il termine “Utente” riferendosi ad entrambi i soggetti.

L'elenco delle misure di sicurezza adottate in Software è disponibile all'ultimo punto del presente documento.

## 2. Uso dei servizi Software

Accettando le presenti Condizioni l'Utente non è in alcun modo proprietario della piattaforma Software e di nessuna parte di essa ad eccezione dei dati e dei files da lui stesso importati o digitati nel sistema, attraverso Software.



Il Software si riserva il diritto di apportare qualunque modifica e/o miglioramento ai servizi offerti che siano considerati opportuni e/o necessari: di tali attività sarà data comunicazione ad ogni Utente.

L'Utente è il solo responsabile dell'uso dei Servizi online presenti sul Software, il cui utilizzo viene fatto a suo rischio e ricade interamente sotto la sua responsabilità e per l'effetto si impegna a tenere indenne il Titolare del Software da qualsiasi eventuale responsabilità eventualmente scaturente da un utilizzo improprio.

Il Titolare del Software è mero fornitore tecnico dei servizi e non può essere in nessun caso ritenuto responsabile per l'uso che l'Utente effettua degli stessi né rispetto al raggiungimento degli scopi di utilizzo del servizio stesso.

### 3. Attivazione e messa a disposizione del servizio

Per l'utente Giocatore il servizio è completamente libero e gratuito, mentre per l'utente Organizzatore è necessario attivare il servizio in abbonamento. Per attivare i servizi in modalità demo è possibile richiedere una prova gratuita, della durata di 60 giorni, tramite la pagina: <https://www.padelx4.it>.

Entro il termine della prova gratuita l'organizzatore sarà contattato da un Super Amministratore del Software per procedere all'attivazione definitiva del servizio, previa adesione a una formula in abbonamento.

Ogni abbonamento Software include:

- o Gestione di un proprio database di utenti non condiviso
- o Gestione di tornei singoli o campionati di padel con squadre composte da 2 giocatori e fino a 4 riserve
- o Gestione di un proprio database di circoli di Padel con tutti i dettagli per i giocatori (campi, date e orari di gioco)
- o Personalizzazione degli sfondi grafici dei tornei
- o Assegnazione automatica e realtime di punteggi/ranking e classifiche dei gironi e delle eliminatorie
- o Possibilità di inserire sponsor tecnici e sponsor del singolo torneo con banner + link
- o Chat del torneo per chiedere informazioni e avere feedback dall'organizzazione
- o Possibilità di gestione dei risultati delle sfide da parte dei membri della squadra (oltre che organizzatore)

### 4. Obblighi dell'Utente

All'atto dell'adesione al servizio l'Utente garantisce che i dati forniti sono aggiornati, completi e veritieri, impegnandosi a comunicare tempestivamente eventuali variazioni, affinché questi rimangano costantemente aggiornati, completi e veritieri. L'Utente è l'unico responsabile



dell'utilizzo del servizio, nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere sul Software e sui terzi.

L'Utente si impegna a non cedere o divulgare (direttamente o indirettamente) a terzi le sue credenziali di accesso e si impegna a comunicare immediatamente ad Software qualsiasi eventuale furto o smarrimento e/o uso non autorizzato da parte di terzi delle stesse non appena avutane conoscenza, impegnandosi comunque a manlevare e tenere indenne il Software da qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso del servizio e/o dell'account.

È vietato dare in affitto, prestare, rivendere il presente contratto e i servizi da esso disciplinati, fornire in sottolicensa o ad altro titolo a meno di accordi specifici scritti presi con Software.

È vietato effettuare copie, o distribuire, a scopo di lucro, in forma gratuita o altro, tutto o parte dell'applicativo e del codice e dei servizi in esso contenuti, così come è assolutamente vietato disassemblare, alterare o modificare il codice sorgente della piattaforma.

L'Utente si obbliga a:

- A. non interferire o interrompere il servizio, i server e non agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola del servizio;
- B. non usare il servizio per scopi illegali ovvero contro l'ordine pubblico, il buon costume e la morale o per scopi illeciti, ovvero non utilizzare programmi che possano arrecare danni alla rete internet (virus, hacking, spam, ecc.);
- C. non usare il servizio per trasmettere e/o diffondere materiale illecito, pornografico, razzista, lesivo della privacy e/o comunque osceno, volgare, diffamatorio, abusivo;
- D. non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità civile e penale;
- E. non creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto del servizio o il servizio stesso;
- F. non utilizzare o diffondere il contenuto del servizio che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di Software o di terzi soggetti.

In forza di quanto sopra l'utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Software e/o i soggetti terzi eventualmente coinvolti, da qualsiasi responsabilità e/o richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso improprio o abuso del servizio e/o dell'account o comunque da qualsiasi eventuale violazione delle presenti condizioni e/o di qualsivoglia normativa o regolamento applicabile.



## 5. Sospensione del servizio

Il Software si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione del servizio ovvero di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) l'account dell'Utente, senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione dell'account, qualora venisse a conoscenza o determinasse che l'Utente abbia violato o stia violando le prescrizioni di cui al precedente articolo e/o delle presenti condizioni, nonché le normative vigenti ivi incluso il Reg 2016/679 in combinato disposto con il D.lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Software si riserva, altresì, il diritto di sospendere l'erogazione del servizio qualora venisse a conoscenza o ritenesse che si sia verificata o si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- a) un utilizzo del servizio che determini situazioni di pericolo o instabilità del software tale da arrecare danni ad Software;
- b) un traffico di dati anomalo o tale da impedire la normale erogazione del servizio;
- c) qualora la pubblica autorità o altri soggetti terzi comunichino ad Software un uso illecito, improprio ovvero non conforme alle regole del servizio da parte dell'Utente;
- d) in caso di mancato, inesatto e/o ritardato pagamento del corrispettivo previsto.

In ogni caso, Il Software si riserva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria o comunque prevista dalla legge sul responsabile di dette violazioni ovvero la facoltà di esercitare la clausola risolutiva espressa di cui all'art. 15 delle presenti condizioni generali.

Software, durante la vigenza del contratto, si assume l'onere di:

- mantenere in piena efficienza i servizi dell'applicativo, fermo restando quanto specificato nei successivi paragrafi;
- garantire assistenza tecnica e consulenza mediante un supporto via mail, all'indirizzo [supporto@padelx4.it](mailto:supporto@padelx4.it)

Il Software si riserva la facoltà di:

- interrompere i Servizi, per un tempo non superiore alle 48 ore lavorative consecutive, per aggiornare e/o modificare gli stessi, previa informazione sulla piattaforma;
- modificare le funzionalità e/o le strutture del proprio sistema, quando ciò sia reso necessario da ragioni tecniche-operative, anche al fine di assicurare ai propri clienti un elevato standard di sicurezza dei sistemi informatici.



## 6. Proprietà industriale e intellettuale

I contenuti della piattaforma Software sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale e industriale spettanti al proprietario del software e sono tutelati dalle norme di legge vigenti in materia civile e penale, con particolare riferimento agli art. 615 ter e ss. del codice penale.

L'Utente non è autorizzato a modificare, tradurre, adattare, rielaborare o decompilare, alterare o comunque porre in essere utilizzi non autorizzati in ordine ai contenuti o crearne applicazioni derivate. Eventuali manuali d'uso, video, le presentazioni od ogni stampato accessorio, sono coperti da copyright e non possono essere riprodotti dall'Utente salvo che previa autorizzazione del Titolare.

## 7. Garanzie sui servizi, responsabilità, esclusive

La piattaforma Software è fornita nello stato di fatto e di diritto descritto nei presenti Termini e Condizioni di servizio.

L'Utente riconosce che in nessun caso il Software sarà responsabile per danni conseguenti, speciali, indiretti, accidentali anche in relazione alla sospensione dei servizi per guasti, aggiornamenti, mancata connettività ad internet, problemi generali sui server, attività di manutenzione ordinaria e straordinaria.

A tale scopo, l'Utente riconosce di non pretendere dal Software, a nessun titolo, rimborsi, sconti, e comunque alcun tipo di compenso o risarcimento anche in caso di recesso anticipato del contratto da parte dell'Utente.

Il Software non presta alcuna garanzia in relazione ai contenuti che sono in continua evoluzione e modificazione, né ai materiali forniti. In proposito Software, nei limiti dell'art. 1229 c.c., non fornisce alcuna garanzia e declina espressamente ogni responsabilità derivante dall'uso della piattaforma e delle informazioni in essa contenute, dall'adeguatezza ed accuratezza di essi.

L'Utente si impegna a far utilizzare la piattaforma Software al proprio personale con le competenze adeguate a un utilizzo professionale della stessa. Il Software non gestisce né controlla la correttezza delle informazioni sui contenuti inseriti dall'Utente né si assume l'onere di garantire la correttezza e la qualità dei contenuti inseriti da terzi per conto dell'Utente al di fuori del controllo diretto del Software.

Il Software non riconosce garanzie né effettua dichiarazioni in merito all'utilizzo o all'esito derivante dall'uso del servizio erogato, relativamente alla loro correttezza, esattezza, tempestività, affidabilità o altro.

Il servizio oggetto del presente documento non deve essere utilizzato in attività ad alto rischio, che in caso di errore possano determinare danni o incidenti a persone, a proprietà, all'ambiente, alla situazione finanziaria o economica dell'Utente.

L'Utente si assume espressamente tutti i rischi per tale utilizzo.

L'Utente esonera il Software da ogni responsabilità sui dati pubblicati, personali e non.



L'Utente utilizza i servizi a proprio rischio: il Software non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o

corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro. Non sono attribuibili ad Software malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno causato da malware o in generale da cracker, nonostante l'adozione delle misure di sicurezza.

Software non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali l'Utente o terze parti sono dotati

Il Software non può garantire all'Utente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi. L'Utente riconosce che i servizi forniti sono passibili di interruzione per ragioni indipendenti dalla nostra volontà.

L'Utente, inoltre, accetta che la responsabilità del Software per la propria negligenza non potrà in nessun caso eccedere quanto pagato dall'Utente stesso per il servizio durante il periodo in cui il danno si è verificato.

Nessuna responsabilità a qualunque titolo o natura è assunta da Software quanto alla completezza, esattezza e/o adeguatezza dei dati inseriti dall'Utente.

L'Utente, pertanto, è tenuto a valutare e verificare i contenuti in ogni loro parte essendo egli stesso l'unico responsabile dell'esattezza degli elaborati e dei risultati che si ottengono dal loro uso. Software, pertanto, non si assume alcuna responsabilità sul contenuto e/o sulla correttezza e/o sulla completezza delle informazioni fornite.

Le decisioni e/o valutazioni derivanti dalla consultazione della piattaforma sono assunte dall'Utente e/o dai suoi aventi causa in completa autonomia e sotto la propria diretta e unica responsabilità. In nessun caso Software potrà essere ritenuta responsabile neppure in parte per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei dati, derivati e/o comunque connesse alla dotazione hardware e software dell'Utente ovvero alla connessione tramite il provider prescelto dall'Utente medesimo, al non corretto funzionamento della rete telefonica o dei dispositivi che costituiscono la rete Internet.

## 8. Costi attivazione Software

Il servizio Software prevede una prova gratuita di 60 giorni per gli Organizzatori.

Entro il termine della prova gratuita l'Organizzatore sarà contattato da un Amministratore del Software per procedere all'attivazione definitiva del servizio, tramite l'adesione a una formula in abbonamento in base alle proprie esigenze.





## 9. Obblighi di Software

Salvo quanto previsto dagli artt. 5 (sospensione del servizio) e 12 (forza maggiore) Software si impegna a mantenere in efficienza il servizio stesso.

L'Utente riconosce e prende atto che il Software potrà interrompere temporaneamente il servizio al fine di mantenere, aggiornare e modificare lo stesso

o abilitare nuovi servizi. Software e l'Utente si danno reciprocamente atto della circostanza che le sopra esposte sospensioni o disconnessioni sono rese necessarie dalla tipologia del servizio fornito e che pertanto Software non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione del servizio.

## 10. Cessione del contratto

Non è consentito in alcun modo, a qualsiasi titolo e sotto qualsiasi forma cedere a terzi, anche parzialmente, il contratto con il Software, salvo specifico accordo scritto.

Non costituisce cessione a terzi, la gestione da parte dell'Utente di clienti finali (i suoi Iscritti).

## 11. Recesso

L'Utente può provare il servizio Software gratuitamente per 60 giorni, con alcune limitazioni. L'Utente non ha nessun vincolo a scadenza dopo il periodo di prova. Nel caso in cui l'Utente Organizzatore intenda procedere con la sottoscrizione di un contratto che abilita i servizi Software, non è prevista la possibilità di recesso né di rimborso di quanto pagato.

## 12. Forza maggiore

Il Software non potrà in nessun caso essere considerato responsabile nei confronti dell'Utente ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, incidenti, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili al Software, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà del Software ovvero derivanti da soggetti terzi.

## 13. Limitazioni della garanzia

Il Software non può in alcun modo essere responsabile per l'inutilizzo del servizio



ovvero del mancato e/o cattivo funzionamento del materiale di proprietà del Utente. Il Software non presta alcun tipo di garanzia, espressa ovvero implicita, di commerciabilità, di compatibilità o idoneità ad uno scopo particolare dell'Utente o di terzi ed inoltre non presta garanzia che il servizio corrisponda ai requisiti ed alle esigenze dell'Utente medesimo.

## 14. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolverà di diritto ex art. 1456 c.c., qualora una delle parti dichiarerà di avvalersi della presente clausola a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o pec da inviarsi almeno 7 giorni prima, avuta conoscenza del verificarsi di uno degli inadempimenti agli obblighi di seguito indicati:

- a) violazione degli obblighi di cui all'art. 4;
- b) violazione degli obblighi di cui all'art. 6;
- c) violazione degli obblighi di cui all'art. 10;
- d)

Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c. è esclusa ogni responsabilità del Software per:

- la violazione degli obblighi di cui all'art. 9; in tale evenienza, competerà alla parte adempiente il diritto al risarcimento dei danni subiti;
- la sospensione e/o interruzione dell'accesso alla piattaforma Software connessa e/o dipendente dalle operazioni di manutenzione e aggiornamento.

## 15. Protezione dei dati personali - privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE, il Titolare tratterà i dati dell'Utente, quale autonomo titolare del trattamento, per la gestione in tutte le sue fasi del rapporto contrattuale. Base giuridica del trattamento si rinviene nell'essere lo stesso necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I dati allo scopo conferiti potranno essere comunicati a consulenti fiscali, commerciali e legali del Titolare oltre alle Pubbliche Amministrazioni che li richiedono laddove legittimate per legge. I dati non saranno diffusi e, fatto salva la gestione di eventuale contenzioso, saranno conservati sino a quando dura il rapporto contrattuale o pre-contrattuale con l'Utente e, successivamente, fino al maturarsi della massima prescrizione civile. Ogni interessato ha diritto di richiedere al Titolare, ai recapiti indicati in premessa, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. L'interessato, nella stessa modalità, potrà anche revocare qualsiasi consenso facoltativo espresso in favore del Titolare in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento



basata sul consenso prestato prima della revoca. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dal Titolare in ragione di quanto previsto nel presente documento avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma Software è necessario fare riferimento ai documenti presenti online su [www.padelx4.it](http://www.padelx4.it)

Comunque, si riportano di seguito alcuni aspetti rilevanti riguardo il trattamento dei dati personali:

- Il Software è il Titolare del trattamento dei dati degli Organizzatori ed è il Responsabile del trattamento dei dati (o "RTD") degli utenti Giocatori, limitatamente ai servizi resi dall'applicativo, ossia la sola archiviazione dei dati, senza averne accesso; in fase di attivazione dei servizi Software sarà inviato il contratto di nomina a RTD.
- L'utente Organizzatore è il Titolare del trattamento dei dati dei propri utenti Giocatori e nomina Software come RTD.
- Trattandosi di adempimenti a cura del titolare del trattamento, il Software non realizza per gli Utenti la valutazione d'impatto privacy, la predisposizione del registro dei trattamenti, la notifica al Garante e agli interessati in caso di violazione dati personali, ma collabora con l'Utente in riferimento a tutti gli adempimenti previsti per legge in capo al responsabile del trattamento.

Cancellazione dell'Utente: nella propria area riservata è possibile effettuare la richiesta di cancellazione a norma privacy di tutti i dati dall'applicativo.

**Se un Utente cancella il proprio profilo Software cancellerà anche tutti i dati dei suoi iscritti.**

## 16. Foro competente

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione, efficacia e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare, a Roma. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

## 17. Clausola generale



L'accordo cui si riferiscono le presenti condizioni generali sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le parti e costituisce l'unico accordo esistente tra il Software e l'Utente in relazione alle materie in esso trattate, e comunque, in caso di contrasto fra pattuizioni contenute nell'accordo di cui sopra e pattuizioni contenute in eventuali precedenti accordi o atti, accordi o impegni di qualsiasi natura, prevalgono le pattuizioni contenute nel presente accordo.

Qualsiasi modifica alle obbligazioni contenute nell'accordo cui si riferiscono le presenti condizioni, sarà valida e vincolante ove risulti da atto scritto firmato dal Software e dall'Utente.

L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere, da una o da tutte le parti, in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni e il rispetto di tutti i termini e le condizioni previste nel contratto stesso.

## 18. Misure tecniche di sicurezza di Software

### **Requisiti richiesti e integrazione con sistemi software esistenti.**

Il Software è un applicativo web online che necessita della sola connessione internet per utilizzare tutte le funzionalità.

Non serve installare nulla. E' autonomo rispetto a tutti gli altri software di cui si dispone.

Di seguito vengono ricapitolate le caratteristiche funzionali-tecnologiche del sistema Software che consentono di proteggere efficacemente i dati personali gestiti:

- o **Cifratura delle trasmissioni:** Il colloquio tra client e server utilizza il protocollo crittografico TLS.
- o **Hosting e database:** il software è ospitato su server della società Siteground, con database di tipo MSSql. Siteground effettua gli aggiornamenti periodici e garantisce elevati standard di sicurezza.
- o **User-id per organizzatori e giocatori:** il sistema di accesso all'applicativo si basa sulla combinazione di email (dell'Utente) + password
- o **Modifica della Password:** ogni Utente potrà impostare, al momento dell'iscrizione, la password rispettando i seguenti criteri:
  - o la lunghezza deve essere pari ad almeno 8 caratteri
  - o la lunghezza potrà essere al massimo pari a 16 caratteri
  - o deve contenere almeno 1 numero
  - o deve contenere almeno 1 carattere maiuscolo
  - o deve contenere almeno 1 carattere minuscolo
  - o deve contenere almeno 1 segno di punteggiatura
- o **Recupero della Password:** il sistema provvederà a inoltrare una mail all'indirizzo registrato dell'Utente. Nella mail sarà presente un link che aprirà



una pagina all'interno dell'applicativo Software, che permetterà l'impostazione di una nuova password.

- o **Scadenza sessione Utente:** il tempo di scadenza (in minuti) della sessione per inattività, cioè il tempo dopo il quale un Utente dovrà fare nuovamente il login.
  - o **Errori di autenticazione:** nel caso di tentativo d'accesso con credenziali non corrette il messaggio d'errore che viene restituito è generico, senza fornire indicazioni che potrebbero facilitare l'accesso non autorizzato.
  - o **Sistema anti injection:** il sistema viene regolarmente applicato in occasione di ogni evento di conferma dei dati contenuti in un qualsiasi modulo.
- 
- o **Gestione dei log di sistema:**  
i log attualmente previsti si riferiscono a:
    - data-ora degli accessi;
    - data-ora di iscrizione;
    - data-ora di conferma iscrizione;
- 
- o **Minimizzazione dei dati obbligatori:** il sistema Software raccoglie solo i dati necessari rispetto alle finalità di trattamento dei dati. Ogni Utente è responsabile del rispetto di tale principio durante l'utilizzo dell'applicativo.
  - o **Backup dei dati:** è previsto un backup giornaliero di tutti i dati.

*Ultimo aggiornamento: 10 febbraio 2023*